



## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>Gestión de los Sistemas de Calidad Aplicados.</b>
<b>Clave de la asignatura:</b>	<b>CPF-2103</b>
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	<b>3 – 2 – 5</b>
<b>Carrera:</b>	<b>Ingeniería Industrial</b>

## 2. Presentación

### Caracterización de la asignatura

En la actualidad, la competitividad obliga a las organizaciones a cumplir con las exigencias del cliente, de aquí que el conocimiento o desconocimiento sobre los sistemas de Gestión de la Calidad puede resultar en el éxito o fracaso de cualquier organización. La implantación de Sistemas de Gestión y Mejora de la Calidad permite alcanzar posiciones en el mercado, competitivas y financieras más fuertes de aquí la importancia de que el futuro Ingeniero Industrial conozca los Sistemas de Gestión de Calidad al grado que sea capaz de implementarlos y/o auditarlos. Esta materia se relaciona con el perfil de egreso consistente en la habilidad del alumno para implantar sistemas de calidad utilizando métodos estadísticos para mejorar la competitividad de las organizaciones. Así también con esta asignatura se aporta al perfil del Ingeniero Industrial la capacidad de Diseñar, implementar y mejorar sistemas de trabajo para elevar la productividad.

Por lo que, se pide que el docente que imparta la materia tenga, entre su desarrollo profesional, estudios de referentes a los Sistemas de Gestión de Calidad y experiencia de su aplicación en la industria.

Esta materia tiene vínculo directo con la asignatura de Medición y mejoramiento de la productividad y su objetivo de desarrollar técnicas para la medición, análisis y mejoramiento de la productividad, específicamente el desarrollo de modelos de medición eficientes en la organización. De igual forma tiene relación con la materia de Productividad humana mediante la cual el alumno adquiere la competencia para generar estrategias para prevenir o solucionar conflictos de cargas de trabajo, lo cual aplica en

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

los análisis de procesos necesarios para la implementación de un sistema de gestión de calidad en una organización. La intención de la materia es la de proporcionar al alumno los conocimientos que le permitan interpretar las Normas ISO en sus versiones vigentes, su aplicación y el desarrollo de un sistema de gestión de calidad y/o integral.

*(Determinar los atributos de la asignatura, de modo que claramente se distinga de las demás y, al mismo tiempo, se vea las relaciones con las demás y con el perfil de egreso)*

- *Explicar la aportación de la asignatura al perfil de egreso.*
- *Explicar la importancia de la asignatura.*
- *Explicar en qué consiste la asignatura.*
- *Explicar con que otras asignaturas se relaciona, en qué temas y con que competencias específicas, con la finalidad de identificar y generar proyectos integradores.*

### **Intención didáctica**

En la unidad uno se identifican los elementos que conforman un Sistema de Gestión de Calidad y el adecuado manejo del vocabulario, la unidad dos, proporciona al estudiante los conocimientos básicos sobre la Norma ISO 9000 vigente, proporcionándole una visión más amplia mediante el análisis de casos prácticos, de tal forma que a su término sea capaz de elaborar un manual de calidad propongan. La unidad tres tiene la misma linealidad que la unidad dos, con la diferencia de que las Norma a tratar es la ISO14000.

En la unidad cuatro, “Auditorías de sistemas integrados” se sientan los fundamentos para que el alumno comprenda que la auditoría es la herramienta que permite a las organizaciones medir y darles seguimiento a sus procesos. También se explican las características que un auditor debe tener.

El docente guiará al alumno para la comprensión de métodos de implementación utilizando el modelo de la norma y sus principios.

*(Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje)*

- *La manera de abordar los contenidos.*
- *El enfoque con que deben ser tratados.*
- *La extensión y la profundidad de los mismos.*
- *Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.*
- *Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.*



- De manera general explicar el papel que debe desempeñar el docente para el desarrollo de la asignatura.

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
<p>Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco 14 al 16 de Julio de 2021</p> <p><u>Lugar y fecha donde se desarrollan y actualizan los programas educativos de licenciatura del SNIT.</u></p>	<p>9 docentes que imparten las asignaturas de especialidades y un jefe de carrera de Ingeniería Industrial</p> <p><u>Aquí van los nombres de los institutos tecnológicos que participan en el desarrollo de esta asignatura.</u></p>	<p>Diseño Curricular de las Especialidades para la Carrera de Ingeniería Industrial</p> <p><u>Título de la reunión, donde se realizó el diseño, consolidación y/o seguimiento curricular.</u></p>

### 4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
<p>Conocer la estructura y forma de operación de la familia de la Norma ISO 9000. Coadyuvar a mejorar el posicionamiento competitivo de una organización, mediante un liderazgo eficaz y la correcta administración del proceso de cambio asociado a la puesta en práctica de un modelo de excelencia en la gestión.</p> <p><u>(Se enuncia de manera clara y descriptiva la(s) competencia(s) específica(s) que se pretende que el estudiante desarrolle, de manera adecuada, respondiendo a la pregunta ¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante? como resultado de su proceso formativo en el desarrollo de la asignatura).</u></p> <p><u>Verbo en tiempo presente en tercera persona + objeto de la competencia + condición de la competencia.</u></p>

### 5. Competencias previas

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los fundamentos de la calidad.</li> <li>• Conocer los fundamentos en la implementación de los Sistemas de Gestión.</li> <li>• Conceptualizar a la organización como un sistema.</li> <li>• Analizar, diseñar y gestionar sistemas productivos desde la provisión de insumos hasta la entrega de bienes y servicios, integrándolos con efectividad.</li> <li>• Análisis de documentos.</li> <li>• Conocimientos de una segunda lengua.</li> <li>• Practicar la búsqueda exhaustiva de información confiable.</li> </ul>
---

- Tener apertura a la diversidad de puntos de vista.
- Practicar el dialogo crítico.
- Trabajar en forma colaborativa.

(Se enuncia de manera clara y descriptiva la(s) competencia(s) que el estudiante ha desarrollado como producto del aprendizaje logrado en asignaturas anteriores y que se requieren para el adecuado desarrollo de las competencias objeto de formación en esta asignatura).

Verbo en tiempo presente en tercera persona + objeto de la competencia + condición de la competencia.

## 6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Interpretación de las Normas de Calidad	1.1 Introducción a las Normas de Calidad. 1.2 Elementos de las normas de calidad. 1.3 Fundamentos y vocabulario
2	Norma ISO 9000	2.1 Introducción a las normas de familias ISO 9000. 2.2 Elementos de la norma de calidad ISO 9000. (Versión vigente). 2.3 Interpretación de la norma de calidad ISO 9000. (Versión vigente). 2.4 Casos prácticos de aplicación de la Norma ISO 9000 (Versión Vigente).
3	Norma ISO 14000	3.1 Elementos de la norma ambiental ISO 14000. (Versión vigente). 3.2 Interpretación de la Norma Ambiental ISO 14000. (Versión vigente). 3.3 Casos prácticos de aplicación de la Norma ISO 14000 (Versión Vigente).
4	Auditorías de Sistemas Integrados	4.1 ISO 19011 4.2 Clasificación de las auditorías. 4.3 Vigencias de certificación. 4.4 Técnicas de auditoría. 4.5 Perfil del auditor.

(Se presenta el temario de una manera concreta, clara, organizada y secuenciada, evitando una presentación exagerada y enciclopédica. Es necesario proponer temarios que puedan desarrollarse adecuadamente en un semestre. Esto es importante para la definición y explicitación de las competencias específicas y genéricas a desarrollar en el estudiante).

## 7. Actividades de aprendizaje de los temas

Nombre de tema	
<b>1. Interpretación de las Normas de Calidad</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Conocer y comprender los elementos de un sistema de calidad, así como el manejo adecuado de vocabulario.</p> <p>Genéricas:</p> <p><b>Competencias instrumentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar</li> <li>• Comunicación oral y escrita</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas</li> </ul> <p><b>Competencias interpersonales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> </ul> <p><b>Competencias sistémicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación</li> <li>• Capacidad de aprender</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la asignatura: encuadre, empleo de recursos educativos abiertos (REA), entrega de productos y evidencias de aprendizaje en la plataforma.</li> <li>• Realizar un mapa conceptual que contemple los elementos de un sistema de calidad vistos en la asignatura de Gestión de los Sistemas de Calidad.</li> <li>• Discutir en plenaria al respecto de los elementos y su interrelación.</li> <li>• Identificar los elementos que conforman un sistema de gestión de calidad y hacer un cuadro comparativo entre las normas de calidad más comunes.</li> <li>• Evaluación del desempeño de los alumnos a través de un instrumento de evaluación: rúbrica de mapa conceptual que incluya: elementos, organización, enlaces y secuencias y lista de cotejo para plenaria.</li> <li>• Retroalimentación de plenaria considerando aspectos positivos y áreas de oportunidad de los conferencistas y del trabajo de equipo.</li> <li>• Rúbrica de Cuadro comparativo: Elementos de los modelos, características completas, redacción y ortografía.</li> </ul>

Nombre de tema	
2. Norma ISO 9000	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Aplicar los conocimientos de los requisitos de la norma ISO 9001 de acuerdo con la versión vigente.</p> <p>Genéricas:</p> <p><b>Competencias instrumentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar</li> <li>• Comunicación oral y escrita</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas</li> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul> <p><b>Competencias interpersonales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas</li> <li>• Habilidad para trabajar en un ambiente laboral</li> <li>• Compromiso ético</li> </ul> <p><b>Competencias sistémicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación</li> <li>• Capacidad de aprender Capacidad de generar nuevas ideas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar una organización de su región y desarrolle un informe sobre cómo es que desarrolla la calidad.</li> <li>• Organizados por equipos identificar cuantos sistemas de gestión consideran que hay en la organización seleccionada en el punto anterior, preparar un resumen en plenaria comentando si son adecuados, insuficientes o excesivos.</li> <li>• Documentar y desarrollar los procedimientos principales de acuerdo con el mapa de procesos incluyendo la política y objetivos de calidad.</li> <li>• Presentar el instrumento de evaluación: lista de cotejo de plenaria incluyendo los siguientes indicadores: comunicación efectiva, comunicación oral, comunicación escrita y comunicación corporal.</li> <li>• Retroalimentar en plenaria considerando aspectos positivos y áreas de oportunidad de los conferencistas y del trabajo de equipo.</li> <li>• Presentar instrumento de evaluación de producto de documentos incluyendo: encabezado, nombre, clave, firmas, objetivo, alcance, responsabilidades, desarrollo, indicadores, referencia a formatos o anexos</li> </ul>

Nombre de tema	
3. Norma ISO 14000	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Adquirir los conocimientos básicos de la norma ISO 14000 versión vigente.</p> <p>Genéricas:</p> <p><b>Competencias instrumentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar</li> <li>• Comunicación oral y escrita</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas</li> </ul> <p><b>Competencias interpersonales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas</li> <li>• Habilidad para trabajar en un ambiente laboral</li> <li>• Compromiso ético</li> </ul> <p><b>Competencias sistémicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación</li> <li>• Capacidad de aprender Capacidad de generar nuevas ideas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una lectura y resumen comparando el modelo de la norma ISO 9001 e ISO 14001 y el ciclo PHVA</li> <li>• Realizar una plenaria para discutir cuales son las ventajas que tiene una empresa que ha implementado un sistema de gestión basado en la norma 14000.</li> <li>• De la unidad anterior, retomar la actividad desarrollada y agregar objetivos ambientales a los objetivos previos comenzar el manual integral.</li> <li>• Establecer la política Ambiental</li> <li>• Determinar los impactos ambientales</li> <li>• Establecer los Objetivos ambientales alineados a la política</li> <li>• Presentar instrumento de evaluación rubrica de resumen incluyendo: modelo de la norma e identificación de PHVA</li> <li>• Retroalimentar en plenaria considerando aspectos positivos y áreas de oportunidad de los conferencistas y del trabajo de equipo.</li> <li>• Presentar instrumento de evaluación de producto de documentos incluyendo: encabezado, nombre, clave, firmas, objetivo, alcance, responsabilidades, desarrollo, indicadores, referencia a formatos o anexos</li> </ul>



•	
Nombre de tema	
<b>4. Auditorias de Sistemas Integrados</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Conocer y aplicar las funciones de auditor</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Competencias instrumentales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar</li> <li>• Comunicación oral y escrita</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas</li> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul> </li> <li><b>Competencias interpersonales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas</li> <li>• Habilidad para trabajar en un ambiente laboral</li> <li>• Compromiso ético</li> </ul> </li> <li><b>Competencias sistémicas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación</li> <li>• Capacidad de aprender</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura de guía ISO19011 de auditoría.</li> <li>• Observar video de auditoría y realizar una lista de cotejo de elementos de auditoría, aciertos y desaciertos, compartir en plenaria.</li> <li>• Realizar un mapa conceptual de los principales conceptos y definiciones de auditoría.</li> <li>• Realizar un prototipo de formatos de trabajo para la realización de una auditoría.</li> <li>• Describir en un diagrama de flujo el proceso de auditoría incluyendo responsables y documentos asociados.</li> <li>• Realizar ejercicios de auditorías grupales a distancia mediante juego de roles (auditor y auditado) utilizando los prototipos de formatos realizados y siguiendo el proceso de auditoría y sus etapas.</li> <li>• Presentar rúbrica de mapa conceptual para evaluar que incluya: conceptos y definiciones de la auditoría de acuerdo con la guía 19011.</li> <li>• Evaluación mediante lista de cotejo de desempeño del ejercicio de auditoría simulado que incluya: conocimiento de técnicas de auditoría, proceso de auditoría, documentos de auditoría y manejo de conceptos.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar rubrica de evaluación de producto de formatos de documentos incluyendo: encabezado, nombre, clave, firmas, y espacios para información adecuadas.</li> <li>• Retroalimentación en plenaria sobre las actividades realizadas en la práctica de auditoría</li> </ul>
--	---

(En el apartado de competencias se enuncia de manera clara y descriptiva la competencia específica que se pretende que el estudiante desarrolle, de manera adecuada, respondiendo a la pregunta ¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante? como resultado de su proceso formativo en el desarrollo del tema y se seleccionará(n) la(s) competencia(s) genérica(s) que se desarrolle(n) durante el tema).

(En el apartado de actividades de aprendizaje se anota el conjunto de actividades que el estudiante desarrolla y que el docente indica, organiza, coordina y pone en juego para propiciar el desarrollo de competencias específicas establecidas en los temas de aprendizaje. Estas actividades no solo son importantes para la adquisición de las competencias específicas; sino que también se constituyen en aprendizajes importantes para la adquisición y desarrollo de competencias genéricas en el estudiante, competencias fundamentales en su formación pero sobre todo en su futuro desempeño profesional).

De manera genérica se deben explicitar, con base, en los siguientes criterios:

- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los temas de la asignatura.
- Propiciar actividades de planeación y organización de distinta índole en el desarrollo de la asignatura.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración, y la colaboración de y entre los estudiantes.
- Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.
- Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.



- Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico-tecnológica
- Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una carrera técnica con enfoque sustentable.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.

## 8. Práctica(s)

Formar equipos de trabajo y suponer que han sido contratados por una organización para prestarle asistencia técnica, realizar una presentación para explicar los requisitos básicos de la norma ISO 9000, como si se dirigiera a un directivo no especializado en calidad, justificando la aportación que puede hacer a la organización asistiéndola en el proceso de implantación y certificación del SGC.

(La elaboración y desarrollo de prácticas es un ingrediente indispensable que vincula y fortalece el aprendizaje del saber con el saber hacer, estas prácticas deben propiciar el desarrollo de las competencias genéricas a través de las competencias específicas. Las prácticas permitirán una formación más sólida, y una adecuada integración de las competencias profesionales). Es importante que el estudiante realice al menos una práctica durante el semestre y que corresponda a los contenidos educativos.

## 9. Proyecto de asignatura

Como proyecto final se espera que el alumno organizado en equipo con sus compañeros implemente algunos de los requisitos de la norma ISO 9000 en una organización dependiendo de la problemática encontrada.

### **Fundamentación:**

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** Se aplican los requisitos de la norma ISO 9001, siguiendo los principios de los sistemas de gestión de calidad de acuerdo con un diagnóstico realizado en la organización, mismo que permite a los estudiantes aplicar la normatividad objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo de implementación.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

*Un aspecto innovador e importante en el proceso de formación de los estudiantes es el proyecto de asignatura.*

*Se genera a partir de la definición de un problema del contexto a resolver y que esté directamente relacionado con la(s) competencia(s) a desarrollar en la asignatura.*

- *Fundamentación.*
- *Planeación.*
- *Ejecución.*
- *Evaluación.*



## 10. Evaluación por competencias

Evaluación formativa	
Producto o Evidencia de aprendizaje	Instrumento de evaluación
Mapa conceptual de los elementos de un sistema de calidad	Rúbrica de mapa conceptual que incluya: elementos, organización, enlaces y secuencias
Cuadro comparativo entre las normas de calidad más comunes	Rúbrica de Cuadro comparativo: Elementos de los modelos, características completas, redacción y ortografía.
Lista de cotejo plenaria	Lista de cotejo de conferencia plenaria que incluya: comunicación efectiva, comunicación oral, comunicación escrita y comunicación corporal.
Resumen comparando el modelo de la norma ISO 9001 e ISO 14001 y el ciclo PHVA.	Rubrica de resumen incluyendo: modelo de la norma e identificación de PHVA.
Rubrica de evaluación de producto	Rubrica de evaluación de producto de formatos de documentos incluyendo: encabezado, nombre, clave, firmas, y espacios para información adecuadas.
Lista de cotejo de desempeño.	Lista de cotejo de desempeño del ejercicio de auditoría simulado que incluya: conocimiento de técnicas de auditoría, proceso de auditoría, documentos de auditoría y manejo de conceptos.

Evaluación sumativa:

1. Participación en clases
2. Evidencias de productos y desempeños en la plataforma
3. Portafolio de aprendizaje personal
4. Autoevaluación

*(La evaluación por competencias se llevará a cabo a través de la constatación de los desempeños académicos logrados por el estudiante; es decir, mostrando las competencias profesionales explicitadas en los temas de aprendizaje). La evaluación debe ser continua y formativa por lo que se debe considerar el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje.*

## 11. Fuentes de información

Cristina, G. G., & Carlos, M. C. (2020). Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 Guía de aplicación. Editorial UNED.

Duque, D. (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, (18), 115-130.

Juran, J. M., Gryna, F. M. (2008), Análisis y Planeación de la Calidad, Mc Graw Hill, México

Norma de Calidad ISO 9000 versión vigente. Organización Internacional de Estandarización.

Norma de Calidad ISO 14000 versión vigente. Organización Internacional de Estandarización

Norma de Calidad ISO 22000 versión vigente. Organización Internacional de Estandarización

Oviedo, A. (2018). Análisis para la Interpretación de la NOM 9001: 2015: Sistema de Gestión de Calidad. e-duca.

Sánchez, J. M. C. (2017). Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001: 2015). ICB Editores.

Serrano, A. T. I. (2018). Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. Ediciones de la U.

Auditoría Interna ISO 1 PARTE. (2015, April 23). Retrieved July 16, 2021, from <https://www.youtube.com/watch?v=jX841WZMK2w>

Auditoría Interna ISO 2 PARTE. (2015, April 23). Retrieved July 16, 2021, from <https://www.youtube.com/watch?v=znP0OFM1gL0>

*(Se consideran Fuentes de Información todos los recursos que contienen datos formales, informales, escritos, audio, imágenes, multimedia, que contribuyen al desarrollo de la asignatura. Ejemplo de algunos de ellos: Referencias de libros, revistas, artículos, tesis, páginas web, conferencia, fotografías, videos, entre otros).*

*Es importante que los recursos sean vigentes y actuales (de años recientes) y que se indiquen según la Norma APA (American Psychological Association) vigente.*